

Gouvernance

- Les membres du Conseil d'administration constatent que la fonction d'administrateur.trice de la coopérative Aquarius n'est pas assez attractive et reste assez peu connue. Or la gouvernance de la coopérative est un marqueur fort des valeurs qui animent notre projet. Le CA souhaite engager une réflexion sur ce sujet afin d'adapter la gouvernance aux projets et d'aller vers plus d'efficacité et de sécurisation. A cet effet nous avons pris attache avec un conseil spécifique en organisations coopératives et de l'économie sociale et solidaire.
- Création d'un règlement intérieur en conformité avec l'évolution de l'organisation du Conseil d'administration et d'un projet de livret d'accueil pour les nouveaux Membres en adéquation avec les statuts de la coopérative.
- Le Conseil d'Administration poursuit sa politique du bio accessible à tous en restant attentif à l'évolution des marges sur les produits de première nécessité, les relevés de prix continuent de situer le tarifaire d'Aquarius en dessous des autres enseignes bio de l'agglomération ;
- Le Conseil d'Administration d'Aquarius a connu quelques mouvements au cours de l'exercice. Deux administrateurs.trices ont souhaité mettre un terme à leur mandat, il s'agit de Benoit Barthod et de Lysiane Kubacsi. Qu'il.elle soient remercié.e.s de leur implication au sein d'Aquarius, particulièrement Benoit à travers ses fonctions de président, et Lysiane pour son engagement dans la CAPP. Les membres restant du CA ont élu Ludivine Chopard comme présidente.

Réseau Biocoop

- Depuis 2018, Participation du DG d'Aquarius à la COMAD (commission d'admission en charge de traiter toutes les demandes d'entrée de nouveaux sociétaires dans le réseau Biocoop, ainsi que les projets d'agrandissement des structures existantes).
- Le congrès Biocoop, annulé l'année dernière à cause de la crise sanitaire, a pu avoir lieu cette année à Reims en octobre. Aquarius a été représentée par son DG au titre de son mandat de référent de l'instance COMAD pour la région Sud-est.
- Parmi le personnel d'Aquarius, 4 salarié.e.s sont sociétaires de la Coopérative Biocoop SA au niveau national. Ils.elles participent à l'élaboration du projet et aux votes au sein du collège salariés.

Bilan économique

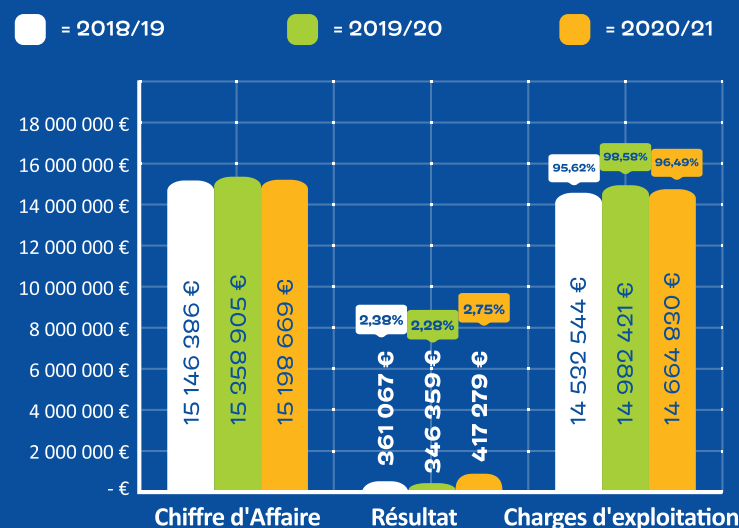
Un très léger recul du **chiffre d'affaires** (-1,07%) expliqué par une légère baisse du panier moyen. Phénomène plus marqué sur les magasins de BCA et de La Roche. Ce dernier pâtit des difficultés de stationnement en centre-ville, et de la montée en puissance des concurrents en périphérie de la ville, avec parking attendant.

Une gestion fine de nos **approvisionnements** et des **achats** plus réguliers des coopérateurs permettent d'améliorer très légèrement notre niveau de marge (+0.47 pts).

Le travail de fond sur nos **charges externes** porte ses fruits et permet de les réduire de près de 50KE. Les **contrats aidés** (37 KE) aident à contenir la hausse de la masse salariale (+0.11%).

Le **résultat d'exploitation** en progression de 12% de permet de redistribuer 180 KE aux salariés au titre de la participation et de l'intéressement. Le **résultat net** après impôt s'établit à 2.75%.

Chiffres d'affaires et résultats



Nos magasins, nos collaborateurs.trices

Les projets

Consultations : pour mieux cerner les attentes des coopérateurs.trices, une consultation par voie de sondage a été déployée sur l'ensemble des magasins. 350 répondants pour La Paix, 90 pour BCA, 134 pour Pringy et 66 pour La Roche.

Pringy - BCA : les discussions avec la boulangerie Chevallier pour l'agrandissement de Pringy n'ont pas abouti. Arrêt du projet de déménagement de BCA. Le montant du loyer du bâtiment de la Halle aux Chaussures est trop important.

Des solutions alternatives sont à l'étude pour ces 2 magasins. **Biocoop du Semnoz** : Aquarius a soutenu financièrement depuis 2014 la création de la Biocoop du Semnoz en devenant actionnaire de cette dernière. Cette Biocoop vole désormais de ses propres ailes, Aquarius a donc cédé ses titres en juillet 2021.

Collecte Bio Solidaire : les 4 et 5 juin a eu lieu la Collecte au profit du Secours populaire. Le + d'Aquarius ? Nous reversons la marge des produits collectés à l'association.

Ateliers Fée Nouille : fidèle à sa mission, Aquarius offre chaque mois à ses coopérateurs.trices des Ateliers de cuisine en visio avec Ariane (alias Fée Nouille). Près de 40 coopérateurs.trices ont déjà pu en bénéficier depuis le mois de mai.

Réseau associatif : Aquarius est membre de diverses associations, dont La Gentiane, FNE 74, ADABio, Sortir du Nucléaire, ESS'TEam, Biocoop des Alpes, Les Vitrites d'Annecy.

Dingy Saint Clair : en 2023 (échéance repoussée du fait de contraintes liées à la pandémie) création d'un magasin en zone rurale avec atelier de boulangerie. Il permettra de fournir en pain l'ensemble des magasins d'Aquarius. Le projet est co-construit avec la commune de Dingy et s'insère dans une logique de développement responsable du territoire avec des réflexions notamment sur la gestion énergétique et environnementale du bâtiment. Aquarius soutient la filière locale du blé pour s'approvisionner dans le futur.

SCIC Alpes Consigne : en septembre 2021, le CA a décidé

une prise de participation au capital de la SCIC pour un montant de 5 000€. La vocation de cette coopérative d'intérêt collectif est de mettre en place une logistique avec les fournisseurs pour le réemploi de leurs contenants. Alpes Consigne souhaite développer la filière de réemploi du verre en Savoie, Haute Savoie et Isère par et pour les producteurs, distributeurs et consommateurs locaux. Un partenariat était déjà en place avec Aquarius, dans le cadre de son soutien à la filière. Le CA a souhaité aller plus loin dans la démarche.

Les magasins

- Le **Click and collect** a été étendu à tous les magasins. Des services de livraisons à vélo sont proposés sur Annecy.
- Renouvellement des **écrans de caisse**.
- Mise en place de l'**application anti Gaspri Phénix** dans tous les magasins.
- Mise en place d'**animations** afin d'apaiser les tensions dues à la crise sanitaire, afin de mieux apprécier le moment des courses (concerts, graines à planter offertes...).
- **Braquage du magasin de Pringy** : un moment éprouvant pour les équipes qui ont néanmoins très bien réagi. La gendarmerie est intervenue très rapidement. Un accompagnement psychologique a été mis en place. La sécurité du site a été renforcée.

Du côté des équipes

Des **équipes** marquées par la gestion de la crise du coronavirus. Outre les absences pour cause de maladie ou de fermeture de classes, des tensions avec certain.e.s client.e.s ne respectant pas le port du masque sont à déplorer.

La **solidarité** et la **mobilité** entre les différents magasins a permis d'éviter la fermeture d'un site.

Les équipes sont sollicitées pour une réflexion globale sur l'évolution de nos métiers (innovations, services...) Cela permettra d'alimenter la réflexion du Conseil d'Administration sur la vision de la coopérative à 3 ou 5 ans.

Pour que tout le monde puisse vivre BIO !

Depuis 4 ans maintenant, nous travaillons sur les 4 axes stratégiques suivants pour permettre à chacun.e de vivre bio :

1 Renforcer l'information et la promotion
Pour que tout le monde puisse vivre bio, nous renforçons la promotion des magasins, pour que personne ne passe à côté de l'information. Nous informons les client.e.s et les coopérateurs.trices sur les produits, les modèles de consommation responsable (vrac, limitation des déchets) et sur les modes de cuisine qui séduisent les papilles et protègent l'environnement.

2 Soutenir les fournisseurs et sécuriser les approvisionnements
Pour que chacun.e puisse vivre bio, nous construisons une relation stable et équilibrée avec les producteurs locaux. Dans un contexte de forte demande, avec l'arrivée massive de la grande distribution, nous agissons pour sécuriser l'approvisionnement en créant un fonds de dotation pour accompagner le développement des producteurs et des fournisseurs locaux.

3 Une présence de proximité
Pour chacun.e puisse vivre bio, nous développons des magasins de proximité, privilégiant un accès par les modes de déplacement doux. Nous envisageons la mise en œuvre d'un service de livraison.

4 Agir sur les prix
Pour chacun.e puisse vivre bio, Aquarius s'engage dans une politique tarifaire qui génère des marges raisonnables permettant l'accès au plus grand nombre, tout en développant les magasins. Agir sur les prix, c'est également limiter le gaspillage. Être coopérateur.trice, c'est également bénéficier de réductions toute l'année.

